



El Club Nàutic Costa Brava ha establert la seva Política de Gestió orientada a aconseguir la màxima satisfacció dels seus clients, *garantir la qualitat en la prestació dels serveis de Gestió del Club, estació de servei de combustible per a embarcacions, servei de varada per embarcacions, servei de grua i servei d'emmagatzematge d'embarcacions, que dur a terme*, i a assumir el seu compromís amb els aspectes socials i ambientals i contribuir activament al desenvolupament sostenible mitjançant l'aplicació de Bones Pràctiques Ambientals en totes les activitats que desenvolupa.

Mitjançant el Sistema Integrat de Gestió, el Club treballa cap a un millor comportament ambiental proporcionant una dinàmica de treball estructurada per a la consecució de la millora continua i assegurant en tot moment el compliment amb les Normes i requisits legals d'aplicació i amb els altres requisits que el Club pugui subscriure.

Les bases principals de la Política del Club són:

- Utilitzar els mitjans més adequats per a conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels clients que serviran de base per a establir els requisits del servei i assegurar la satisfacció de les mateixes.
- Prevenció de la contaminació derivada de tots els aspectes ambientals generats a conseqüència de la seva activitat.
- Procurar els recursos tecnològics més innovadors i nets, en la mesura que la seva rendibilitat econòmica o estratègica es consideri provada i que els recursos disponibles ho permetin.
- Formació, informació i sensibilització als treballadors, col·laboradors, proveïdors i subcontractistes i qualsevol persona que pugui actuar en nom del Club, amb la finalitat d'integrar-los dins dels mètodes i procediments documentats, i en les Normes de referència aplicables que assegurin la qualitat i el respecte ambiental.
- Establiment de mesures preventives que evitin l'aparició de no conformitats i de procediments de millora continua que proporcionin un increment de la qualitat i fomentin, quan sigui econòmicament viable, l'ús de les millors tècniques disponibles.
- Revisió periòdica d'aquesta Política per tal d'adequar-la contínuament.

La Direcció del Club, es compromet totalment amb aquesta Política, que es troba a disposició dels treballadors, de les persones que puguin actuar en nom de l'empresa i del públic en general pel seu coneixement, i que s'utilitza com a marc de referència per a la definició dels Objectius i Fites.

La Direcció
Palamós

Novembre de 2015