



Enquesta de qualitat 2015

Com ja és tradicional el Club Nàutic Costa Brava ha realitzat una enquesta a tots els seus socis per saber el grau de satisfacció de diferents aspectes relacionats amb el club. L'enquesta és totalment anònima.

L'enquesta consta d'un total d'onze preguntes que es puntuen d'1 a 5 entenent el grau de satisfacció de menys (1) a més (5).

En una primera referència, en la qual han respòs un 26% de la massa social, els resultats provisionals són els que podeu veure en la representació gràfica de més avall, tenint en compte que l'enquesta no està tancada i es pot seguir responent a través de la web del club i via mail.

Les tres preguntes millor valorades han estat: *Està vostè satisfet amb el tracte rebut?* 95%. *Està vostè satisfet de com porten l'administració del seu compte?* i *Està vostè satisfet de com l'ajuden a solventar el seus problemes?* Ambdues valorades amb un 93% de satisfacció.

En quan a les preguntes menys valorades han estat: *Està vostè satisfet amb els vestuaris del club?* 77% degut sobretot a la seva antiguitat. *Està vostè satisfet amb el servei de restaurant rebut?* 81%, ja que es demana una oferta més adaptada al soci.

ENCUESTA CALIDAD 2015

